

## Modulo per reclami e suggerimenti

L'Azienda Servizi alla Persona di Ravenna Cervia e Russi promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per inoltrare reclami e/o suggerimenti e osservazioni.

La informiamo che tutti i moduli compilati saranno trasmessi al Responsabile del Servizio interessato e che verranno tenuti in considerazione per il miglioramento del servizio. Ai reclami verrà data una risposta scritta entro 30 giorni.

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

il mio reclamo

il mio suggerimento/proposta

*(si prega di barrare la casella)*

OGGETTO

---

---

---

---

---

---

---

---

## Sedi e orario dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

### **Sede**

Piazza Caduti per la Libertà, 21 Ravenna – 2° Piano

### **Orario di apertura al pubblico:**

#### *Mattino*

Dal lunedì al venerdì ore 9.00/13.00

#### *Pomeriggio*

Martedì e giovedì ore 14.30/17.00

#### *Telefono:*

0544 249128

#### *Fax:*

0544 249149

#### *E-mail:*

[urp@aspravennacerviaerussi.it](mailto:urp@aspravennacerviaerussi.it)

---

### **Note**

- Il reclamo non sostituisce il ricorso ad altri mezzi di tutela dei propri diritti previsti dalle vigenti disposizioni.
- Informativa ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003: "Il trattamento dei suoi dati personali è finalizzato unicamente all'esame della segnalazione e ad informarla sull'esito della sua comunicazione. Il conferimento dei dati non è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di ottenere risposta. Il trattamento sarà effettuato da soggetti incaricati, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, in grado di tutelare e garantire la riservatezza dei dati, secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n.196 del 30 giugno 2003. I dati potranno essere comunicati ad altri Enti solo per i fini istituzionali inerenti l'espletamento della sua richiesta. I Responsabili del trattamento sono i Dirigenti di Servizio".
- E' possibile presentare reclami e suggerimenti presso l'Ufficio URP.

### **SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO**

Ricevuta dall'Ufficio in data \_\_\_\_\_

Prot. n. \_\_\_\_\_

ASP Azienda Servizi alla Persona Ravenna Cervia e Russi

C.F. – P.IVA 02312680396 e-mail: [info@aspravennacerviaerussi.it](mailto:info@aspravennacerviaerussi.it) – PEC: [pec@pec.aspravennacerviaerussi.it](mailto:pec@pec.aspravennacerviaerussi.it)

Sito: [www.aspravennacerviaerussi.it](http://www.aspravennacerviaerussi.it)

Sede Operativa: Piazza Caduti, n.21 – 48121 Ravenna

Tel. 0544 249111 – Fax 0544 249149